



STANDAR PELAYANAN UPT. PUSKESMAS AMPANA TIMUR




- 1. KLASTER 1 LOKET PENDAFTARAN**
PERSYARATAN LAYANAN :
 - SEMUA PASIEN LAMA /PASIEN BARU (KONTAK SEHAT DAN SAKIT) : MEMBAWA KARTU IDENTITAS DIRI BERUPA KTP/KK/KIA/KARTU BEROBAT/KARTU KIS BPJS/KARU BPJS KETENAGAKERJAAN, DAN HP SMART PHONE UNTUK DOWNLOAD APLIKASI MOBILE JKN, JIKA TELAH MENGAMBIL ANTREAN MENGGUNAKAN MOBILE JKN AGAR MEMUNJUKAN NOMOR ANTREAN M-JKN KEPADA PETUGAS. BAGI PASIENYANG MEMPERBARUI RUJUKAN : MENUNJUKAN SURAT PENGANTAR RSUD AMPANA ATAU SURAT RUJUKAN LAMA. PASIEN PRB (PROGRAM RUJUK BALIK) MENUNJUKAN BUKU PRB, CALON PENGANTIN MEMBAWA DOKUMEN PENGANTAR DARI KELURAHAN/DESA UNTUK MENDAPATKAN SURAT SEHAT CALON PENGANTIN DAN SERTIFIKAT MENIKAH. SEMUA PASIEN MENDAPAT NOMOR ANTREAN
- 2. KLASTER 1 RUANG TATA USAHA**
PERSYARATAN LAYANAN :
PASIEN YANG MENGAMBIL SURAT KETERANGAN SAKIT, SURAT KETERANGAN BERBADAN SEHAT, SURAT KETERANGAN HAMIL DAN SURAT / SERTIFIKAT LAYAK MENIKAH BAGI CALON PENGANTIN DI INPUT DI DALAM RME PUSKESMAS, DAN PASIEN SUDAH MENDAFTAR DI LOKET PENDAFTARAN, DAN SUDAH MENDAPATKAN PELAYANAN DI RUANG KLASTER 2, 3 DAN ATAU LINTAS KLASTER
- 3. KLASTER 2 RUANG ANAK DAN REMAJA**
PERSYARATAN LAYANAN :
PASIEN USIA ANAK DAN REMAJA 0-18 TAHUN TELAH MELALUI LOKET PENDAFTARAN TERDAFTAR DI RME PUSKESMAS
- 4. KLASTER 2 RUANG KIA/ KANDUNGAN**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN IBU HAMIL TELAH MELALUI LOKET PENDAFTARAN TERDAFTAR DI RME PUSKESMAS DAN MEMBAWA BUKU KIA
- 5. KLASTER 2 PERSALINAN DAN NIFAS**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN YANG AKAN MELAHIRKAN MEMBAWA FC KARTU BPJS/KIS/FC KTP, FC KK, BUKU KIA, DAN MEMPERSIAPKAN CALON PENDONOR DARAH (ANTISIPASI GAWAT DARURAT PERDARAHAN) DAN NAMA CALON BAYI UNTUK PERSIAPAN AKTE KELAHIRAN, KIS, KIA, KK BARU. PASIEN IBU NIFAS YANG TELAH MELAHIRKAN DI PUSKESMAS AMPANA TIMUR TERDAFTAR DI RME PUSKESMAS
- 6. KLASTER 3 RUANG DEWASA DAN LANSIA**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN USIA 19 - > 60 TAHUN TELAH MELALUI LOKET PENDAFTARAN, TERDAFTAR DI RME PUSKESMAS, BAGI PASIEN PRB MENUNJUKAN BUKU PRB
- 7. KLASTER 3 RUANG KB**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN PUS (PASANGAN USIA SUBUR) ATAU PASCA SALIN ATAU YANG TELAH MENDAFTAR DI LOKET PENDAFTARAN, DAN RME PUSKESMAS UNTUK KE RUANG KB, PASIEN MEMBAWA KARTU IDENTITAS BEROBAT, DAN KARTU KONTROL KB

- 8. KLASTER 4 RUANG IMUNISASI**
PERSYARATAN LAYANAN :
PASIEN TELAH MENYELESAIKAN PROSES PENDAFTARAN DI LOKET PENDAFTARAN DAN RME, ATAU PASIEN RUJUKAN INTERNAL DARI KLASTER 2, KLASTER 3 ATAU LINTAS KLASTER RUANG TINDAKAN. MEMBAWA BUKU KIA BAGI BALITA DAN IBU HAMIL, ATAU PENGANTAR DARI RUANG KLASTER ATAU RUANG TINDAKAN
- 9. RUANG INFEKSIUS**
PERSYARATAN LAYANAN :
PASIEN BARU : PASIEN DENGAN GEJALA DAN TANDA PASIEN INFEKSIUS YANG TELAH MELALUI MEJA PENAPISAN, TELAH MELALUI PROSES PENDAFTARAN RME, PASIEN LAMA : BAGI PASIEN YANG SUDAH MENDAFTAR DI LOKET PENDAFTARAN, PASIEN YANG DATANG MENGAMBIL OBAT TB LANJUTAN OAT/KUSTA DAN PENYAKIT INFEKSI MENULAR LAINNYA MEMBAWA KARTU CONTROL OBAT ATAU PASIEN RUJUKAN INTERNAL KLASTER DENGAN PENYAKIT INFEKSIUS
PASIEN YANG MELAKUKAN TES MANTOX : MEMBAWA PENGANTAR RUJUKAN INTERNAL DARI KLASTER 2 DAN 3 ATAU PENGANTAR DARI RS /KLINIK UTAMA DAN PRATAMA.
- 10. LINTAS KLASTER PELAYANAN RUANG APOTEK**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN TELAH MELALUI PROSES PENDAFTARAN DI LOKET DAN RME PUSKESMAS, TELAH DIPERIKSA DI KLASTER 2, ATAU KLASTER 3 , PASIEN YANG SUDAH DIRESEPKAN OBAT OLEH DOKTERDI RME DARI MASING MASING KLASTER
- 11. LINTAS KLASTER PELAYANAN RUANG LABORATORIUM**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN TELAH MELALUI PROSES PENDAFTARAN DI LOKET DAN RME PUSKESMAS, TELAH DIPERIKSA DI KLASTER 2, ATAU KLASTER 3, ATAS ADVIS DOKTER UNTUK PEMERIKSAAN LABORATORIUM DAN TELAH TERIMPUT DALAM RME
- 12. LINTAS KLASTER PELAYANAN RUANG TINDAKAN**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN TELAH MELALUI PROSES PENDAFTARAN DI LOKET DAN RME PUSKESMAS, DAN TELAH DIPERIKSA DI RUANG KLASTER 2 ATAU KLASTER 3 MENDAPAT RUJUKAN INTERNAL KE RUANGAN TINDAKAN
- 13. PELAYANAN RUANG KONSELING (GIZI, UPAYA BERHENTI MEROKOK, CALON PENGANTIN), LAYANAN KETERANGAN SEHAT DAN PEMERIKSAAN KESEHATAN GRATIS/PKG**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN PASANGAN CALON PENGANTIN, TELAH MELALUI PROSES PENDAFTARAN DI LOKET DAN RME PUSKESMAS, MEMBAWA DOKUMEN PERSYARATAN NIKAHDARI KELURAHAN DAN DESA. PASIEN YANG MENGURUS SURAT KETERANGAN BERBADAN SEHAT DAN CALON JEMAAH HAJI. PASIEN PEMERIKSAAN KESEHATAN GRATIS /PKG MEMBAWA KTP/KK

- 14. LINTAS KLASTER PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN BERMASALAH GIGI DAN MULUT, TELAH MELALUI PROSES PENDAFTARAN DI LOKET DAN RME PUSKESMAS
- 15. LINTAS KLASTER PELAYANAN FISIOTERAPI**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN TELAH MELALUI PROSES PENDAFTARAN DI LOKET, DAN RME PUSKESMAS, DAN TELAH DIPERIKSA DI RUANG KLASTER 2 ATAU KLASTER 3 MENDAPAT RUJUKAN INTERNAL KE RUANGAN FISIOTERAPI
- 16. PELAYANAN BERANI SEHAT (AKTIFASI KARTU BPJS NON AKTIF)**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN TELAH MELALUI PROSES PENDAFTARAN DI LOKET DAN RME PUSKESMAS, PASIEN YANG KARTU BPJS TIDAK AKTIF, MEMBAWA KTP-EL, KK ONLINE , ADA DIAGNOSE PENYAKIT OLEH DOKTER PEMERIKSA, SEMUA DATA PASIEN YANG TELAH DI IMPUT DALAM FORMAT SEHATI, DIBERI NOMOR SURAT DAN TANDATANGAN DOKTER PEMERIKSA, STEMPEL PUSKESMAS AMPANA TIMUR, DAN DI DAFTARKAN OLEH OPERATOR APLIKASI SEHATI UNTUK DIUSULKAN PENGAKTIFAN KEPESERTAAN BPJS.
- 17. RUANG PENGADUAN**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN ATAU PENGUNJUNG PUSKESMAS AMPANA TIMUR YANG TELAH MELAKUKAN PROSES PENDAFTARAN DI LOKET PENDAFTARAN , PASIEN DALAM PROSES MENUNGGU DI RUANG TUNGGU PASIEN, PASIEN YANG TELAH MENDAPAT PELAYANAN DI SEMUA KLASTER , PASIEN /PENGUNJUNG YANG TELAH MEMANFAATKAN FASILITAS LAYANAN, DAN SARANA PRASARANA PUSKESMAS AMPANA TIMUR, MELAKUKAN PENGADUAN LANGSUNG MAUPUN TIDAK LANGSUNG MELALUI KOTAK SARAN, MEDIA SOCIAL YAITU WA, FB, IG PUSKESMAS AMPANA TIMUR, KESSAN APLIKASI MOBILE JKN, DAN SPAN LAPOR, PASIEN MENUNJUKAN IDENTITAS DIRI, ALAMAT DAN NOMOR HP DAN MENJELASKAN PENGADUAN ATAU KOMPLENAN.
- 18. KASIR**
PERSYARATAN LAYANAN : PASIEN UMUM, PASIEN YANG MENGAMBIL SURAT KETERANGAN BERBADAN SEHAT, MENUNJUKAN NOTA TAGIHAN /PENGANTAR JUMLAH PEMBAYARAN SESUAI PELAYANAN YANG DIBERIKAN DISETIAP KLASTER /RUANG PEMERIKSAAN DAN APOTEK, BERDASARKAN PERDA NO. 6 TAHUN 2023 TENTANG RETRIBUSI DAN TARIF PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT DAN PUSKESMAS KABUPATEN TOJO UNA-UNA

KEPALA
UPT. PUSKESMAS AMPANA TIMUR


Ni Made Lidia, S.tr.Keb
Nip. 123456789789456



Ampana Timur



Puskesmas Ampana Timur



082151072739